



MONTHLY GRIND

OPMANTEK LATAM

JUNIO 2018 | NÚMERO 3



LATAM EL PRIMER CENTRO DE PRUEBAS DE OPMANTEK

En Opmantek LATAM nos sentimos orgullosos de inaugurar nuestro primer centro de pruebas e investigación en México, donde nuestro equipo de ingenieros gestará las capacidades y nuevos alcances que se incorporarán a las herramientas de gestión de Opmantek en los siguientes años.

Hemos implementado con éxito un servidor con más de 2900 nodos para ejecutar un protocolo de prueba para nuestros diferentes módulos. Con este laboratorio, LATAM está resolviendo los siguientes puntos:

1. Ayudar a nuestros clientes principales a facilitar el acceso a las nuevas versiones.
2. Probar nuevas características solicitadas por nuestros clientes.
3. Asegurar que estamos entregando nuestros módulos con menos errores posibles.
4. Corregir traducciones.
5. Probar nuestros productos en un servidor enorme con una carga significativa.

Este centro de pruebas será un parteaguas para Opmantek, ya que nos permitirá tener la certeza de que todas las nuevas versiones de nuestro software salgan al mercado con la seguridad de que el mismo ya ha sido probado por ingenieros experimentados en la herramienta, además de que las pruebas se hicieron sobre un ambiente de red extenso (2000+ nodos). Asegurando así un alto grado de compromiso en la revisión del software más nuevo para poder garantizar que nuestros clientes siempre estarán recibiendo un producto de calidad.

CONOCE A NUESTROS PARTNERS.

Una parte esencial para el éxito en todas las empresas son las relaciones de negocios, es debido a las mismas que Opmantek LATAM ha podido obtener importantes clientes dentro de su tablero, esta vez tuvimos la oportunidad de platicar con Omar Khalifa, el director de Abricot, nuestro partner de negocios en México.

¿Omar podrías darnos una breve reseña sobre Abricot?

Después de trabajar en conjunto por más de 10 años, Abraham Ceballos, Ewing Morales y su servidor (socios fundadores de Abricot) detectan que no existe un integrador de soluciones enfocado al mercado de telco. En consecuencia se crea Abricot e inicia operaciones en 2007.

Abricot se enfocó como proveedor de soluciones OSS de varios fabricantes entre ellos HP, IBM y EMC entre otros.

Abricot cuenta con oficinas ubicadas en Polanco en la ciudad de México y con más de 40 profesionales en TI capacitados y certificados en las diferentes tecnologías y herramientas que manejamos en nuestro portafolio empresarial.

Entre las capacidades de Abricot se encuentran los servicios de desarrollo de aplicaciones a la medida, integración de aplicaciones de TI, servicios de implantación de soluciones, outsourcing de personal especializado y soporte local a productos de empresas extranjeras.



¿Cuál es tu opinión sobre los productos de Opmantek?

Se han realizado esfuerzos técnicos y comerciales en conjunto. Por ejemplo se realizaron varias integraciones de Opmantek a otras herramientas con el fin de intercambiar datos, personalizar módulos de Opmantek para nuestros clientes, impartición de cursos técnicos de la herramienta, traducir protocolos no SNMP a protocolo SNMP con el cual Opmantek trabaja. En cuestión comercial, Abricot ha realizado eventos para introducir la herramienta a clientes que cuentan con una red de telecomunicaciones (Voz, datos y/o video).



En nuestra opinión, los productos de Opmantek son fáciles de manejar e implementar. Cubren con todas las necesidades de gestión (fallas, desempeño, configuración y auditoría) de ambientes de redes. Y definitivamente la mejor solución en su ramo en cuestión de costo/beneficio que existe hoy en día en el mercado.

¿Qué futuro vislumbra en el desarrollo comercial de la relación?

Observamos una tendencia de la mayoría de las empresas en el sector de telecomunicaciones de reemplazar soluciones legacy de monitoreo por soluciones de nueva generación, abiertas y de bajo costo. Esto se traduce en una gran oportunidad con el cual Abricot está muy atento a atender.